



СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Партнер обязуется осуществлять обработку Персональных данных Юнилевер в соответствии с Законодательством о защите данных, условиями настоящего Соглашения об обработке персональных данных (далее - «**Соглашение**»), а также соответствующими Инструкциями по обработке.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ



2.1 Термины и определения, применяемые в настоящем Соглашении, используются в следующем значении, если иное не следует из контекста:

Персональные данные Юнилевер - Персональные данные, которые (или доступ к которым) предоставляются Партнеру Юнилевер или компанией группы Unilever в связи с заключенными с Партнером договорами;

Законодательство о защите данных - действующее законодательство РФ о защите персональных данных и принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты, а также иное применимое законодательство, устанавливающее требования по обработке и защите персональных данных.

Инструкции по обработке - инструкции по Обработке Персональных данных Юнилевер, содержащиеся в настоящем Соглашении и соответствующих договорах, заключенных между Юнилевер и Партнером (например, Поручение на обработку персональных данных), либо периодически предоставляемые в письменной форме Юнилевер или от его имени Партнеру;

Утечка данных - любое нарушение безопасности, приводящее к случайному или незаконному уничтожению, потере, изменению, несанкционированному раскрытию каких-либо персональных данных или доступу к ним;

Ущерб от нарушения защиты данных, Ущерб - все виды ответственности и все суммы, включая: (а) расходы (в том числе судебные издержки), возникшие в связи с любыми претензиями, требованиями, исками, связанными с порядком обработки персональных данных; (б) штрафы и санкции, наложенные государственными органами в связи с нарушениями порядка обработки персональных данных; (в) любые компенсации, выплаченные субъектам персональных данных; и (г) расходы на исправление или восстановление Персональных данных Юнилевер.



3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЮНИЛЕВЕР

3.1 Партнер вправе обрабатывать персональные данные Юнилевер по поручению ООО «Юнилевер Русь» (далее - «Юнилевер»), являющегося Оператором персональных данных в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

3.2 Партнер гарантирует обеспечение условий обработки Персональных данных Юнилевер, установленных ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О





персональных данных», Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

3.3 Партнёр обязан обрабатывать и использовать Персональные данные Юнилевер в соответствии с Инструкциями по обработке и в целях, которые в них определены.

3.4 В случае, если Партнер не уверен в каких-либо параметрах или законности инструкций, исходящих от Юнилевер, Партнер обязан в кратчайший срок обратиться к Юнилевер за пояснениями или дополнительными инструкциями.



3.4 Партнёр обязан:

3.4.1 Соблюдать Законодательство о защите данных и обрабатывать Персональные данные Юнилевер в соответствии с таким Законодательством;

3.4.2 Незамедлительно извещать Юнилевер о любых ситуациях, когда Партнер не имеет возможности соблюдать Законодательство о защите данных, включая любые текущие или потенциальные изменения в Законодательстве;

3.4.3 Незамедлительно уведомить Юнилевер, если ему станет известно о любых несанкционированных, незаконных или нечестных действиях или деятельности Партнера или его работников, подрядчиков, субподрядчиков, агентов, представителей или иных третьих лиц, в результате которых возможно нарушение действующего Законодательства о защите данных или угроза такого нарушения.

3.4.4 Соблюдать конфиденциальность Персональных данных Юнилевер и обеспечивать их безопасность при обработке;

3.4.5 Осуществлять деятельность, связанную с обеспечением конфиденциальности и безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области лицензирования отдельных видов деятельности;

3.4.6 Не предоставлять доступ к Персональным данным Юнилевер третьим лицам и не распространять персональные данные, порученные на обработку, без предварительного согласования с Юнилевер;

3.4.7 Оказывать любую поддержку Юнилевер в части подготовки и направления уведомлений или ответов на запросы государственных органов в отношении Персональных данных Unilever;

3.4.8 Незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней, сообщать Юнилевер о любых запросах и претензиях Субъектов персональных данных, государственных органов либо иных запросах или претензиях, касающихся обработки Персональных данных Юнилевер, а также оказывать любую поддержку по их разрешению;

3.4.9 Не хранить, не использовать и не раскрывать Персональные данные Юнилевер





для любых других коммерческих целей, кроме как для предоставления услуг Юнилевер.



3.5 Персонал Партнёра

Партнёр обязан обеспечить надёжность своих работников, включая работников его подрядчиков, субподрядчиков, агентов или представителей (далее совместно – «Персонал»), в том числе обеспечить, что Персонал: (а) осуществляет обработку Персональных данных Юнилевер исключительно в соответствии с требованиями настоящего Соглашения; (б) проходит необходимое обучение по вопросам защиты Персональных данных Юнилевер; (в) допущен к обработке Персональных данных Юнилевер только после подписания соглашений об обеспечении защиты и конфиденциальности Персональных данных Юнилевер.



3.6 Удаление или возврат Персональных данных Unilever

3.6.1 В случае достижения цели обработки персональных данных Партнер обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, либо ранее на основании соответствующего указания от Юнилевер, но не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения такого указания.

3.6.2 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Партнер обязуется прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

3.6.3 Партнер обязуется безопасно удалить или вернуть Персональные данные Юнилевер посредством безопасной передачи файлов в формате, запрошенном Юнилевер, если только их хранение не требуется в соответствии с действующим законодательством.



4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Партнер обязуется при обработке Персональных данных Юнилевер принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Принимаемые меры должны соответствовать стандартам, установленным Законодательством о защите данных, а также обеспечивать уровень безопасности Персональных данных Юнилевер соответственно рискам, характерным для этой





сферы.

4.2. Партнер обязуется обеспечить выполнение следующих мероприятий по защите персональных данных Юнилевер:

4.2.1 Назначить лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных Юнилевер;

4.2.2. Установить правила доступа к персональным данным Юнилевер и определить перечень работников и других лиц, доступ которых к персональным данным Юнилевер необходим для выполнения обязательств в соответствии с заключенными с Юнилевер договорами.

4.2.3. Определить угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.

4.2.4. Принять необходимые организационные и технические меры необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает надлежащий уровень защищенности персональных данных.

4.2.5. Обеспечить регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными Юнилевер, оперативно предоставляя доступ к таким записям по запросу Юнилевер.

4.2.6. Обеспечить возможность восстановления персональных данных Юнилевер, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.2.7. Обеспечить выполнение действий с персональными данными Юнилевер с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2.8. По предварительному запросу, но не менее чем за 10 (десять) рабочих дней, предоставить Юнилевер исчерпывающий перечень правовых, организационных и технических мер, реализованных Партнером с целью выполнения требований, указанных в настоящем разделе.

4.2.9 Обеспечить контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.3 Партнер обязан внедрять и соблюдать меры безопасности в соответствии со Стандартами безопасности Юнилевер (с учетом периодических обновлений и изменений таких стандартов).

4.4 Для выполнения работ по обеспечению безопасности Персональных данных Юнилевер, Партнером могут привлекаться на договорной основе юридические лица, имеющие лицензию на деятельность по технической защите конфиденциальной информации в соответствии с условиями настоящего Соглашения.



5. УВЕДОМЛЕНИЯ И УТЕЧКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 В случае, если Партнер узнает или у него появятся основания полагать, что произошла Утечка данных, Партнер обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента обнаружения такой Утечки





данных:

5.1.1 Уведомить Юнилевер об Утечке данных и предоставить ему всю информацию, необходимую в соответствии с Законодательством о защите данных, в том числе информацию в отношении:

- (а) характера Утечки данных, включая примерное количество затронутых Субъектов персональных данных и записей Персональных данных Юнилевер;
- (б) любого существующего или предполагаемого участия государственных органов; и
- (в) любых мер реагирования на Утечку данных, которые принимаются или рекомендуются Партнером в целях устранения Утечки данных и/или возможных негативных последствий,

если Партнер не сможет предоставить необходимую информацию до истечения указанного срока, он должен незамедлительно сообщить Юнилевер о причинах задержки и ожидаемых сроках предоставления информации (допустимо предоставление информации поэтапно), регулярно извещая Юнилевер о развитии ситуации;

5.1.2 Расследовать Утечку данных и предоставить Юнилевер подробную информацию о ней;

5.1.3 Принять необходимые меры, а также оказать содействие Юнилевер для минимизации или устранения любого ущерба, который может быть причинен в результате Утечки данных, а также для предотвращения повторной Утечки данных, включая возможное отстранение Персонала от выполнения работ / оказания услуг для Юнилевер.

5.1.4 По запросу Юнилевер содействовать в предоставлении необходимой информации в соответствующие государственные органы или затронутым Субъектам персональных данных.



6. СУБПОДРЯДЧИКИ

6.1 Партнер не вправе поручать Обработку Персональных данных Юнилевер своим подрядчикам, субподрядчикам, агентам и другим третьим лицам (далее – «Субподрядчики») до согласования таких действий с Юнилевер. Субподрядчики, которым разрешено обрабатывать Персональные данные Юнилевер указываются в соответствующей Инструкции по обработке.

6.2 Партнер гарантирует, что Субподрядчики приняли на себе те же договорные обязательства по отношению к обработке Персональных данных Юнилевер, какие предусмотрены настоящим Соглашением, и Партнер останется полностью ответственным перед Юнилевер за выполнение Субподрядчиком таких обязательств, а также за любые действия или бездействие Субподрядчика, связанные с обработкой персональных данных, как если бы они были его собственными.

6.3 До привлечения Субподрядчика к обработке Персональных данных Юнилевер Партнер обязуется провести предварительную проверку такого Субподрядчика, чтобы убедиться в его способности выполнить требования настоящего Соглашения





в отношении обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных, а также незамедлительно предоставить подтверждение такой проверки по запросу Юнилевер.



7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

7.1 Партнер вправе передавать Персональные данные Юнилевер за пределы Российской Федерации только в случае получения от Юнилевер согласия на их передачу, а также при условии, что такая передача соответствует применимому Законодательству о защите данных.



8. ИНФОРМАЦИЯ И АУДИТ

8.1 При условии предварительного уведомления, Партнер должен предоставлять Юнилевер и/или его представителям доступ на территорию, к Персоналу и соответствующим данным учета всех лиц, привлеченных Партнером для обработки Персональных данных Юнилевер, в целях проведения аудита (проверки) Партнера, привлеченных им лиц, систем и процессов на предмет их соответствия применимому Законодательству о защите данных и условиям настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда (а) есть основания полагать, что произошла Утечка данных, или (б) аудит связан с запросом государственных органов (в таких случаях аудит может производиться без предварительного уведомления).

8.2 Партнер обязан предоставлять Юнилевер всю информацию, необходимую для подтверждения соблюдения Партнером своих обязательств по Законодательству о защите данных и настоящему Соглашению.

8.3 Если в ходе аудита будет выявлено какое-либо нарушение Партнером обязанностей, возложенных на него Законодательством о защите данных или настоящим Соглашением, Партнер обязуется незамедлительно, своими силами и за свой счет, устранить выявленные нарушения и принять достаточные меры для предотвращения повторного возникновения нарушений.

8.4 Юнилевер по итогам аудита вправе потребовать принятия дополнительных мер безопасности, в том числе создать резервную систему защиты Персональных данных Юнилевер и хранить их копии и резервные файлы с Персональными данными Юнилевер под контролем Юнилевер. Стороны должны согласовать введение дополнительных мер безопасности в случае необходимости.

8.5 Юнилевер вправе делиться любыми сведениями, документами или информацией, которые предоставляются Партнером или от его имени, с любой другой компанией группы Unilever, ее консультантами и (или) государственными органами.



9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ





9.1 Партнер обязан защищать интересы Юнилевер и обеспечить возмещение Юнилевер и/или соответствующей компании группы Unilever по их требованию любой Ущерб, связанный с защитой данных, возникший у Юнилевер, компании группы Unilever или их агентов, в том числе возникший прямо или косвенно в связи с:

9.1.1 любым нарушением Партнером своих обязательств по Законодательству о защите данных или настоящему Соглашению;

9.1.2 действиями Партнёра (или любого лица, действующего от его имени), совершенными не на основе или с нарушением Инструкций по обработке Персональных данных Юнилевер.

9.2 В случае, если третьим лицом будут предъявлены требования к Юнилевер, связанные с нарушениями, допущенными Партнером при обработке персональных данных, Партнер обязуется урегулировать такие требования самостоятельно и за свой счет, в частности: выполнить законные требования третьего лица, вступить в судебный процесс на стороне Юнилевер, давать необходимые пояснения и предоставлять документы в случае поступления запросов от государственных органов, проведения ими проверок или возбуждения дел об административных правонарушениях, компенсировать третьему лицу и (или) Юнилевер причиненный ущерб.

9.3 Финансовые лимиты ответственности, установленные отдельными соглашениями между Партнером и Юнилевер, не распространяются на гарантию компенсации Ущерба, предусмотренную настоящим разделом.

